

Loods 038 Self-Storage B.V., gevestigd aan Schoenerweg 1B, 8042PJ Zwolle, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.loods038.nl/>

Schoenerweg 1B, 8042PJ Zwolle

0384237123

Ralph Verheijen is de Functionaris Gegevensbescherming van Loods 038 Self-Storage B.V. Hij/zij is te bereiken via ralph@loods038.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Loods 038 Self-Storage B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@loods038.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Loods 038 Self-Storage B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling op grond van een contractuele verplichting waarvoor u schriftelijk (al dan niet digitaal) toestemming heeft verleend.
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder op grond van toestemming verleent door u, maar ook vanuit commercieel perspectief om onze klanten aanbiedingen te doen waardoor er sprake is van een gerechtvaardigd belang.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren. Dit sluit aan op de noodzaak voor de uitvoering van de overeengekomen voorwaarden, of om op uw verzoek vóór de sluiting van een huurovereenkomst maatregelen te treffen.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten om te voldoen aan onze wettelijke verplichting(en), maar ook omdat het noodzakelijk is voor de uitvoering van de opgenomen voorwaarden in de huurovereenkomst.
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken voor de producten die wij verkopen en de diensten die wij leveren (al is het enkel op verzoek een offerte opstellen) gebaseerd op een overeenkomst.
- Om goederen en diensten bij u af te leveren (denk aan (aangetekende) briefpost) ter uitvoering van de overeenkomst, maar ook op grond van wettelijke verplichting en het behartigen van het gerechtvaardigde belang om marketingtools in te zetten.
- Loods 038 Self-Storage B.V. verwerkt uw persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte. Dit is noodzakelijk voor onze werkingsverantwoordelijke waardoor wij ons baseren op de grondslag van wettelijke verplichting.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Loods 038 Self-Storage B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Categorie persoonsgegevens

Klantenadministratie
Aanvraag/reserveringsformulier website
Leveranciersgegevens
Mailingslijst digitale berichten (w.o nieuwsbrief)
Account website/app
Website (cookies, locatie)
Sollicitatiegegevens
Personeelsgegevens

Bewaartermijn

Gedurende looptijd contract, daarna 7 jaar.
Indien er geen sprake is van een relatie, max 1 jaar.
Gedurende looptijd van de overeenkomst.
Zolang als men aangemeld is.
Na 5 jaar inactiviteit wordt het account (incl gegevens) verwijderd
Ieder websitebezoek, daarna z.s.m. geanonimiseerd.
4 weken na beëindiging sollicitatieprocedure
2 jaar na einde dienstverband (m.u.v. wetgevingen)

Delen van persoonsgegevens met derden

Loods 038 Self-Storage B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Loods 038 Self-Storage B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Loods 038 Self-Storage B.V. gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Loods 038 Self-Storage B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@loods038.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Loods 038 Self-Storage B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Loods 038 Self-Storage B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice (038-4237123) of via info@loods038.nl